

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES NEOCLOUD S.A.S

(Documento obligatorio para la contratación de un producto o servicio)

En NEOCLOUD S.A.S estamos comprometidos a proteger la privacidad de sus datos personales e informarle de manera sencilla y amigable todos los detalles. Con este fin, hemos creado este resumen de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales para que conozca como obtenemos, tratamos y protegemos su información.

Le invitamos a leer la versión completa y detallada de las políticas en nuestra página web, <https://www.neocloud.ec/>

¿Qué datos personales recopilamos? Recopilamos dos tipos de datos personales:

1. Datos que estamos obligados a obtener y tratar por motivos legales:
 - Nombre completo.
 - Fecha de nacimiento y género.
 - Cedula de identidad, RUC, o pasaporte.
 - Dirección.
 - Teléfono.
 - Correo electrónico.
 - Autorización de débito bancario o tarjeta de crédito (si esta fuera su forma de pago)
 - Información que nos proporcione voluntariamente (por ejemplo, comentarios, sugerencias o reclamos).

¿Para qué usamos sus datos personales?

Usamos sus datos personales para los siguientes fines:

2. Datos para administración y gestión del servicio:

	OBLIGATORIAS
X	Notificar cambios relacionados con los términos y condiciones del presente contrato.
X	Realizar gestiones de cobranzas y demás promociones aplicables.
X	Comunicaciones relacionadas a soporte y notificaciones de carácter técnico.
X	Encuestas de satisfacción del servicio solicitada por ARCOTEL
X	Declaración de contratos en la ARCOTEL
X	Envío de autorización de débito, contrato u otro documento personal que soliciten los bancos para verificar la autenticidad de la autorización.
	OPCIONALES
	La promoción comercial de servicio y productos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos, puede dirigirse a nosotros a través de los siguientes canales:

- neocloud22@outlook.com
- Calle K y L, Nuevos Horizontes del Sur N1

En NEOCLOUD S.A.S nos preocupamos por la protección de su privacidad y estamos comprometidos a tratar sus datos personales de manera responsable y segura. Quedamos atentos a recibir cualquier duda o comentario que tenga sobre las presentes políticas y sus derechos.

Autorización libre y voluntaria por parte del cliente.

En virtud de lo anotado, AUTORIZO de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a NEOCLOUD S.A.S para tratar mis datos personales, para los fines relacionados con su objeto, de acuerdo con su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. He sido informado que NEOCLOUD S.A.S no tratará datos sin mi consentimiento y por ninguna razón serán entregados a terceros, excepto en los casos autorizados en la política de Privacidad y Protección de Datos, el Manual de Protección de Datos Personales de NEOCLOUD SAS y lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales o la normativa aplicable. Finalmente, declaro que conozco y acepto la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de NEOCLOUD S.A.S, la cual se encuentra publicada en su sitio web <https://neocloud.ec/>

Nombre completo del cliente:	
Cedula de ciudadanía:	
Fecha:	
Producto o Servicio contratado:	
Firma de aceptación y aprobación del tratamiento de datos y políticas de privacidad y protección de datos personales.	